

Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung – Wie Anfangen oder Leuchttürme finden? Ein Erfahrungsbericht



Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung – Wie Anfangen oder Leuchttürme finden?

- Rhede liegt im westlichen Münsterland im Kreis Borken und hat ca. 19.300 Einwohner
- Die Stadtverwaltung Rhede hat ca. 160 Mitarbeiter
- Die Stadtverwaltung Rhede beschäftigt sich seit 2010 mit dem Thema „Digitalisierung“ und Prozessoptimierung
- Die Stadtverwaltung Rhede setzt seit den 90er Jahren die Finanzsoftware der Firma ab-data ein



Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung – Wie Anfangen oder Leuchttürme finden?

Ausgangslage 2010

• Kommunale Herausforderungen

- Haushaltskonsolidierung,
 - Demographieprobleme,
 - Europäische DL-Richtlinie,
 - Prozessorientierung in den Kommunen
 - Finanz- und Wirtschaftskrise
- erste Studie der b.i.t.consult „Effizientes E-Government“, KGSt-Seminar „E-Government neu ausrichten“ (2012) sowie der Entwurf eines Gesetzes zur Förderung der elektronischen Verwaltung sowie zur Änderung weiterer Vorschriften (E-Government-Gesetz - EGovG) dient als Impuls das Thema in die Verwaltung zu tragen



Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung – Wie Anfangen oder Leuchttürme finden?

Ausgangslage 2010

• Kommunale Herausforderungen

- Haushaltskonsolidierung,
- Demographieprobleme,
- Europäische DL-Richtlinie,
- Prozessorientierung in den Kommunen
- Finanz- und Wirtschaftskrise

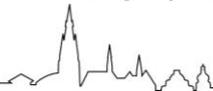
mögliche Bewältigung durch Prozessmanagement und E-Government



Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung – Wie Anfangen oder Leuchttürme finden?

Wie anfangen oder Leuchttürme finden?

- Ein Einführungsprojekt, welches die Prozessabläufe verbessert und automatisiert, Mitarbeiter von Routinetätigkeiten entlastet und Raum für neue Tätigkeiten gibt
- Ein Einführungsprojekt, welches die ganze Organisation erfasst und Effekte in alle Fachbereiche/Teams bringt
- Transparenz im Veränderungsprozess und nachhaltige Veränderungsprozesse etabliert

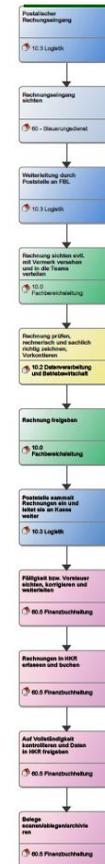


Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung – Wie Anfangen oder Leuchttürme finden?

Wie anfangen oder Leuchttürme finden?

- Finanzsoftware bei dezentraler Kontierung ideal
- Prozessablauf in Papierform viel zu langwierig und zu viele Schnittstellen
- Skontofristen werden nicht eingehalten
- keine Übersicht im Ablauf der Rechnungsbegleichung, hohe Fallzahl
- zu lange Liegezeiten und viel zu viel Papier

>> idealer Prozess

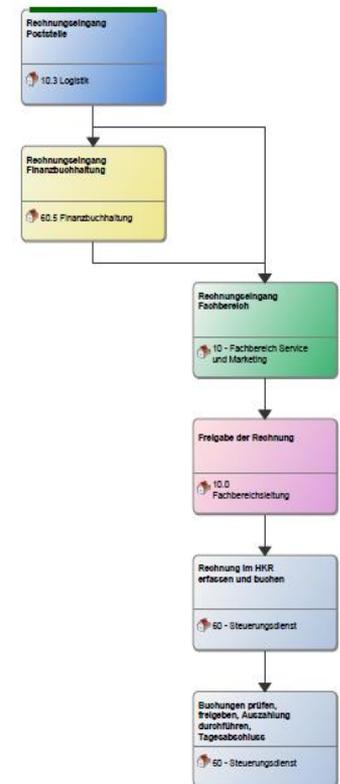


Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung – Wie Anfangen oder Leuchttürme finden?

- Einführung der Prozessmanagementsoftware PICTURE, Picture GmbH
- Einführung der Dokumentenmanagementsoftware „d.3“ der Firma d.velop mit der codia Software GmbH

> Prozessaufnahme, Prozessoptimierung, Workflowerstellung, Softwareumsetzung in den Schritten:

1. Belegerfassung mit spätem Erfassen
2. Einführung eines smarten Workflow mit frühem Erfassen



Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung – Wie Anfangen oder Leuchttürme finden?

LIVEDEMO



Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung – Wie Anfangen oder Leuchttürme finden?

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Santos Reyländer
s.reylaender@rhede.de

Jürgen Köster
j.koester@rhede.de

