

Das Online-Zugangsgesetz: Warum gehören Portalverbund und Online-Anträge zusammen?



bol Systemhaus

- seit 2001 Spezialist für FMS
- 4 Bundesländer und sehr viele kommunale Kunden
- moderne Lösungen im Umfeld Online-Formulare, nPa, ServiceKonten, Schnittstellen uvm.
- Governikus-Partner seit 2010
- Mitglied in DATABUND
- Formular-Management-System ausgereift und vielseitig einsetzbar

Einige Referenzen



LH München

Viele Online-Anträge



Freistaat Sachsen

Landesweites Formular-Management
für Landes- u. Kommunalverwaltungen



Rheinland-Pfalz

Formular-Management des Landes
für Landes- u. Kommunalverwaltungen



Saarland

Formular-Management des Landes
für Landes- u. Kommunalverwaltungen



Stadt Bochum

Responsive Formulare; Einbindung in
kommunales BürgerServicePortal



Stadt Köln

EU-Dienstleistungsrichtlinie,
Barrierefreie Formulare



KAAW

Barrierefreie Formulare
Anbindung ServiceKonto NRW

Portalverbund und Online Zugangs Gesetz

- Onlinezugangsgesetz vom 14. August 2017
- Umsetzung innerhalb von 5 Jahren!
- <https://www.gesetze-im-internet.de/ozg/OZG.pdf>
 - § 1 Portalverbund für digitale Verwaltungsleistungen
 - § 2 Begriffsbestimmungen
 - § 3 Ziel des Portalverbundes; Nutzerkonten
 - § 4 Elektronische Abwicklung von Verwaltungsverfahren
 - § 5 IT-Sicherheit
 - § 6 Kommunikationsstandards
 - § 7 Für die Nutzerkonten zuständige Stelle
 - § 8 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Portalverbund und Online Zugangs Gesetz

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Der „**Portalverbund**“ ist eine technische Verknüpfung der Verwaltungsportale von Bund und Ländern, über den der Zugang zu Verwaltungsleistungen auf unterschiedlichen Portalen angeboten wird
- „**Nutzer**“ sind diejenigen, die Verwaltungsleistungen in Anspruch nehmen
- Ein „**Nutzerkonto**“ ist eine zentrale Identifizierungskomponente
- „**Verwaltungsleistungen**“ im Sinne dieses Gesetzes sind die elektronische Abwicklung von Verwaltungsverfahren

Portalverbund

Aktueller Stand:

- Mehrere Bundesländer haben bereits „Verwaltungsportale“ oder „Nutzerkonten“ bzw. planen deren Aufbau
- Ziel ist, dass ein Nutzer der z.B. am bayerischen Verwaltungsportal angemeldet ist direkt eine Verwaltungsleistung einer Kommune in NRW finden kann und bei deren Abwicklung seine „Anmeldung“ mit nutzen kann
- Derzeit scheint es so, als ob fast jedes „ServiceKonto“ eine eigene Schnittstelle bereitstellt?!
- Am ServiceKonto ist hinterlegt, ob der Nutzer dort mit eID registriert ist oder nur mit „selbsterfassten“ Daten

Verwaltungsleistungen

- ALLE Verwaltungsleistungen die für eine Online-Abwicklung geeignet sind
- Für die elektronische Abwicklung von Verwaltungsverfahren kann die Bundesregierung die Verwendung bestimmter **IT-Komponenten** verbindlich vorgeben!?! (Fachverfahren? Formulare? ...)
- Kommunale **Fachverfahren** haben nur in wenigen Fällen eine Web-Oberfläche für die „Nutzer“ (Bürger, Firmen)
- Daher werden in vielen Fällen „**Online-Anträge**“ zum Einsatz kommen, die die Daten medienbruchfrei an die Fachverfahren übergeben

Verwaltungsleistungen

Offene Fragen:

- Wer wird wo alle Verwaltungsleistungen in sogenannten Verwaltungsportalen „abbilden“ oder „verlinken“?
Bisher nur Aufbau von „ServerPortalen“ für „Nutzerverwaltung“
- Koppelung von kommunalen Portalen mit Landesportalen?
- Entweder Aufruf von Verwaltungsleistungen für registrierte Nutzer direkt im Portal (mit Übergabe der Nutzerdaten)
- oder der Aufruf von „Online-Anträgen“ auf den Seiten der Kommunen mit Daten-Abholung bei einem Servicekonto?
- Wo und wie kann online-Payment integriert werden?

Ansatz der bol


Aktuelle Umsetzung

- Erweiterung der Online-Anträge um eine Möglichkeit die Nutzerdaten vom ServiceKonto des eigenen Bundeslandes abzurufen
- Je nach „Registrierungsstufe“ (hoch/mittel/niedrig) auf einen Ausdruck und Unterschrift verzichten
- Online-Anträge direkt mit Daten-Übernahme in Portalen einbindbar machen, z.B. BüSP der AKDB
- Payment und weitere Besonderheiten nach dem Ausfüllen und Absenden des Antrag integrieren

Über den Tellerrand hinausschauen

- **Verifizierung** der im Antrag angegebene **E-Mail-Adresse** durch Zusendung einer E-Mail mit einem „Bestätigungs-Link“ (teilweise Unterschriftersatz)
- **Verifizierung** der im Antrag angegebene **Handynummer** durch Zusendung einer SMS mit einer „TAN“ die dann über eine Webseite eingegeben werden muss (teilweise Unterschriftersatz)
- Möglichst immer eine „**Dankes-Mail**“ an den Antragsteller senden
- **Rücksendung** von Nachfragen oder Bescheiden an den Nutzer über einen sicheren Kanal („NetLook“ per https) mit Anmeldung. Zusendung des Links per Mail; beim Aufruf Sicherheitsabfrage

Beispiel für ein gutes Formular

 **Stadt Bern**

Anmeldung Familiengartenparzelle

Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, sich für die Sache der Familiengärten im Sinne der Garten- und Bauordnung einzusetzen sowie die obligatorischen Einführungskurse zu besuchen.
Die Parzellen können bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Gartenordnung jederzeit innerst Monatsfrist gekündigt werden.

Dauer für den Bestellprozess: 10 Minuten
Benötigte Unterlagen
- keine

1 Ihre Angaben | 2 Ihr Beruf | 3 Garten | 4 Personenzahl Bemerkung | 5 Kontrolle | 6 Abschluss

Ihre persönlichen Angaben

Name * | Vorname *

Adresse * ⓘ

Geburtsdatum * | Heimatland *

Telefon * | Mobile

E-Mail *

[weiter zu Schritt 2](#)

Ihr Konto

E-Mail * | Passwort *

[Login](#)

[Passwort vergessen?](#)
[Jetzt registrieren](#)

Haben Sie Fragen

Stadtgrün Bern / Familiengärten
Telefon 031 321 69 13

[Adresse und Karte](#)
[Zugänglichkeit Gebäude](#)
[Zur Website](#)

Meldeantrag - eID-Daten



Familienname	<input type="text"/>
Geburtsname	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Strasse	<input type="text"/>
PLZ	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/>
Staatsangehörigkeit	<input type="text"/>
Doktorgrad	<input type="text"/>
Ordens-/Künstlernamen	<input type="text"/>
Ausstellender Staat	<input type="text"/>
Pseudonym	<input type="text"/>
Geburtsort	<input type="text"/>
Dokumentenart	<input type="text"/>
Nebenbestimmung	<input type="text"/>

Meldeantrag - Dienstekonto-Daten

Familienname	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/>
Postanschrift	<input type="text"/>
Doktorgrad	<input type="text"/>



Melden Sie sich hier an

Bei der Anmeldung am Servicekonto haben Sie die Wahl, sich mit Ihren Zugangsdaten aus Benutzername und Passwort oder mit Ihrem Ausweis (Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel) anzumelden.

[Wenn Sie noch nicht im Servicekonto registriert sind, können Sie dies hier tun.](#)

Anmelden mit Benutzername und Passwort



Anmelden mit der Online-Ausweisfunktion



ServiceKonto NRW

bol

SYSTEMHAUS

The screenshot displays the AusweisApp2 application window. The title bar reads "AusweisApp2". The menu bar includes "Datei", "PIN-Verwaltung", and "Hilfe". In the top left, there are language selection buttons for "DE" (German) and "EN" (English). A vertical sidebar on the left contains four main navigation buttons: "Ausweisen" (highlighted), "Anbieter", "Verlauf", and "Einstellungen".

The main content area is divided into sections:

- Diensteanbieter:** Shows the provider name "KDN-Dachverband kommunaler IT-Dienstleister" and the purpose "Zweck des Auslesevorgangs: Servicekonto.NRW". A "mehr..." button is visible.
- Daten:** A section with two checked checkboxes: "Anschrift" and "Pseudonym".
- Information Dialog:** A modal dialog box titled "AusweisApp2 - Information" is overlaid on the screen. It contains the text: "Sie können nun Ihr Ausweisdokument vom Kartenlesegerät entfernen." and an "OK" button.
- Ergebnis:** At the bottom, a status bar shows a success icon and the text "Ausweisen erfolgreich".

Standard window controls (minimize, maximize, close) are visible in the top right corner of the application window.



Weiterleitung zum Portal

Die ausgelesenen Daten sollen nun per HTTP Post **verschlüsselt** an das Portal <https://netautent.formular-demo.de/TestAutent/ResponseBuergerkonto;jsessionid=4FC3D21CC5985B073D28DAF54579B0C5> übertragen werden.

WEITER



ABBRECHEN

Ihre Daten im Überblick

Anrede	Herr
Name	Hillebrandt
Geburtsname	
Vorname	Karl
Straße, Hausnummer	
Postleitzahl	
Ort	keine Hauptwohnung in Deutschland
Land	
E-Mail	lorenz.kahlert@bolsys.de
Geburtsdatum	19520617
Geburtsort	Trier
Doktorgrad	Dr.hc.
Ordensname / Künstlername	Graf v. Lýsky

Meldeantrag - eID-Daten



Familienname	Hillebrandt
Geburtsname	
Vorname	Karl
Strasse	
PLZ	
Ort	
Geburtsdatum	17.06.1952
Staatsangehörigkeit	
Doktorgrad	Dr.hc.
Ordens-/Künstlername	Graf v. Lysky
Ausstellender Staat	
Pseudonym	
Geburtsort	Trier
Dokumentenart	
Nebenbestimmung	

Meldeantrag - Dienstkonto-Daten

Familienname	
Vorname	
Geburtsdatum	
Postanschrift	
Doktorgrad	
ErrechneteBenutzerID	3E05143C88DDCA234F3FA44769350582892711CB08D
Anrede	Herr
EMailAdresse	lorenz.kahlert@bolsys.de
AuthLevel	10
DEMailAdresse	
Mobilnummer	08921096718
Geburtsort	
Geburtsname	
Kuenstlername	

Zusammenfassung

- Alle Verwaltungsleistungen in 4,5 Jahren online stellen. Wer setzt das um?
- Kontakt zum „landeseigenen ServiceKonto“ aufnehmen und nach Planungen/Schnittstellen fragen
- Aufbau von Online-Anträgen mit einem guten FMS
- Integration der eigenen Formular-Lösung und Fachverfahren in Landesportal oder „nur“ Einbindung der Daten aus dem „ServiceKonto“?
- Medienbruchfreie Übergabe von Formular-Daten in Fachverfahren prüfen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

bol Behörden Online Systemhaus GmbH

Hubertusstraße 4, 80639 München

Tel: +49 (0)89 210967-0

<http://www.bol-systemhaus.de>